## **SHOPKASSE - STORNIERUNGEN**

Stornierungen führst du bitte NUR im Notfall durch.

Bist du noch in der Auswahl der Artikel (Verkaufsoberfläche) kannst du rechts oben auf den

Button 🔳

klicken. Ansonsten gehe über das Hauptmenü in die Rechnungen rein.

Rech	nung Zahlung	Adresse	Storno	Suchbegriff eir	ngeben			
	Michaela Bichler ©17.05.2023, 11:49			Rechnung T-RG2023/2	Datum: 17.05.2023, 12:04 Mitarbeiter: Michaela Bichler	Kartenzahlung	64,98 EUR	
#	Produkte		Preis	Rechnung	Datum: 17.05.2023.11:49			
1x	Armband -100% Geburtstagsrabatt		0,00 EUR	T-RG2023/1	Mitarbeiter: Michaela Bichler	Barzahlung	79,98 EUR	
1x	Cap Sommer One Size		20,00 EUR	Rechnung	Datum: 20.06.2022, 10:27 Mitarbeiter: Michaela Bichler	Barzahlung	30,00 EUR	
1×	Einsteigerbibel		19,99 EUR	T-RG2022/21		Barzaniung		
1×	Jogpants		24,99 EUR	Rechnung	Datum: 18.06.2022, 13:44 Mitarbeiter: Anke Hartmann (Michaela Bichler)	Kartenzahlung	-60,00 EUR	
1x	OHA Nice Mix		15,00 EUR	T-RG2022/20 Korrektur				
	Gesamt		79,98 EUR	Rechnung	<b>.</b>			
	davon 7% USt	avon 7% USt		T-RG2022/19	Mitarbeiter: Michaela Bichler	Barzahlung	-17,50 EUR	
	davon 19% USt		9,58 EUR	Korrektur				
Zahlungsarten			Rechnung T-RG2022/18 Korrektur	Datum: 17.06.2022, 08:43 Mitarbeiter: Michaela Bichler	Barzahlung	70,00 EUR		
× .	Barzahlung		79,98 EUR	R				
*	Gegeben		80,00 EUR	Rechnung T-RG2022/17	Datum: 17.06.2022, 08:41	Barzahlung	-65,00 EUR	
•	Retour		0,02 EUR	Korrektur	Mitarbeiter: Michaela Bichler	Ŭ		
	<b>D</b>			Rechnung T-RG2022/16 Korrektur	Datum: 17.06.2022, 08:41 Mitarbeiter: Michaela Bichler	Barzahlung	65,00 EUR	
	M PDF		-Mall	Rechnung	Deturn 14.06 2022 12:51			
BELEG DRUCKEN			N	Keine offene Forderungen			Nächste Seite <del>&gt;</del>	

Es erscheint eine Übersicht aller Rechnungen und wenn du die betreffende anklickst, dann siehst du links alle gesammelten Infos über den Vorgang. Um jetzt einen Artikel zu stornieren klicke auf "Storno"



Du kannst den ganzen Beleg stornieren oder nur einzelne Artikel auswählen. Sobald du auf "Ausgewählte Produkte stornieren geklickt hast wirst du in die Auswahl der Artikel (Verkaufsoberfläche) weitergeleitet.

- +	🔒 🗵			Hoodies				
- RETOURBUCHUNG -	н	oodie						
-1 x Einsteigerbibel á 19,99 -19,99	30	0,00 EUR						
Rechnungsbetrag -19,99 EUR * Liste leeren	<b>O</b> ready2order POS befindet sich im Trainingsmodus							
% Rechnungsreferenz hinzufügen								
Andere 🗙 Korrektur								
BARZAHLUNG	Hoodies	Hosen	T-Shirts	Caps	Medien	Accessoires	Q	

Du kannst entweder auf Barzahlung klicken und dem Kunden den Betrag bar auszahlen. Achte bitte beim eingeben des Betrags ein "-", davor zu setzten. Bitte den Betrag genau eingeben, denn ansonsten verschluckt sich unser Programm. ©

Wenn dein Kunde weitere Dinge kaufen möchte, dann kannst du diese damit verrechnen und fortfahren, wie im Leitfaden Shopkasse beschrieben.

